

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 TOEPASSELIJKHEID

Op alle door Examenbureau Installatietechniek B.V. (hierna te noemen EBI) gesloten of uit te sluiten overeenkomsten zijn uitsluitend de navolgende voorwaarden van toepassing. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden slechts voor zover deze door EBI schriftelijk zijn aanvaardt en dan slechts voor de incidentele opdracht/levering waarvoor zij zijn overeengekomen, zodat zij geen terugwerkende kracht hebben of gelden voor latere opdrachten of leveringen.

2 AANBIEDINGEN

2.1 Al onze aanbiedingen, prijsopgaven en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen betreffende hoedanigheden en dergelijke van onze diensten/producten (zijnde het afnemen van examens) en betreffende uitvoeringstijdstippen, die wij slechts voor de korte termijn kunnen opgeven, uitgaande van normale omstandigheden.

2.2 Prijsopgaven doen wij op basis van de dan geldende prijzen, ons daarbij voorbehoudende het recht op doorberekening van eventuele verhogingen van rechten, accijnzen en dergelijke en van inkooprijzen.

2.3 Een aanbieding is gedurende de tijd tot het examen van kracht, tenzij uit de aanbieding anders blijkt.

3 OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten binden ons eerst dan wanneer zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.

4 OVERMACHT

4.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door EBI niet kan worden nagekomen ten gevolg van omstandigheden die EBI bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft EBI het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. Overmacht is gedefinieerd in de documenten ex-004k "Examenreglement" en ex-006k "algemene voorwaarden voor deelname aan een examen". Deze documenten zijn op de website te downloaden.

4.2 Daarnaast heeft EBI het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

4.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van EBI liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van EBI aan hun verplichtingen, personeelsgebrek door ziekte of onvoorziene omstandigheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, vervoersstremming.

4.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, heeft EBI het recht om de overeenkomst van partijen te ontbinden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

Als EBI haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Indien opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding doordat EBI tekort geschoten is in de nakoming van de overeenkomst, dan zal deze vergoeding nimmer hoger kunnen zijn dan het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens art. 6 verschuldigd is voor de opdracht.

5.2 Deelname door opdrachtgever (waaronder ook haar medewerkers of derden namens haar) aan activiteiten van EBI, waaronder in het bijzonder het afnemen van examens op door EBI aan te wijzen lokatie, geschiedt geheel voor risico van opdrachtgever. EBI of haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor ongeval of letsel. Buitendien is EBI slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van EBI, met dien verstande dat de vergoeding beperkt is tot het bedrag van de opdracht.

6 PRIJZEN

Tenzij anders vermeld zijn alle in aanbiedingen genoemde prijzen excl. omzetbelasting. Is in de aanbidding een richtprijs opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door na-calculatie.

7 UITVOERING

7.1 De opdrachtgever moet inzage ten beschikkingstellen geven in alle documenten en gegevens die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

7.2 EBI is verplicht niet-publiek toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever als geheim te houden zijn gekenmerkt, alsmede de door of namens de opdrachtgever gerapporteerde resultaten van studies, geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien zij ernstig gevaar voor personen constateert. In dat geval treedt zij met de opdrachtgever in overleg, alvorens de gevaar-toestand mede te delen aan de betrokken(en) en/of bevoegde autoriteiten.

7.3 Opdrachtgever en allen (medewerkers en derden) die namens haar aan de activiteiten van EBI deelnemen, zullen zich allen strikt houden aan de aanwijzingen van EBI en haar medewerkers ter plaatse.

7.4 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door EBI verleende diensten c.q. geleverde zaken blijven te allen tijde uitsluitend bij EBI berusten. Het is de wederpartij verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring door ExamenBureau Installatietechniek, zaken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten openbaar te maken, te kopiëren, te gebruiken, geheel of gedeeltelijk na te bootsen, aan derden te verschaffen of te verhalen dan wel op andere wijze inbreuk op onze rechten te maken, noch direct noch indirect.

8 ANNULERING

Annulering is gedefinieerd in de documenten ex-004k "Examenreglement" en ex-006k "algemene voorwaarden voor deelname aan een examen". Deze documenten zijn op de website te downloaden.

Behoudens bij calamiteiten is het annuleren van een afgesproken examen niet van toepassing. Er vindt dan ook alleen bij calamiteiten restitutie van het examengeld plaats onder aftrek van de administratiekosten (€ 50,- exclusief btw).

Voor alle andere gevallen geldt:

- Valt de annulering binnen 24 uur voor de aanvang van het examen, dan heeft de kandidaat geen recht op verplaatsing van het examen of restitutie van de examenkosten.
- Wordt het examen meer dan 24 uur voor aanvang geannuleerd, dan wordt het examen - in overleg - verschoven naar een nader te bepalen datum. Dit is slechts éénmaal mogelijk.

Voor het verplaatsen worden administratiekosten (€ 50,- exclusief btw) in rekening gebracht.

9 BETALINGEN

9.1 Alle betalingen welke aan EBI zijn verschuldigd, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is vermeld op de factuur. De uitslag van de examens wordt alleen bekend gemaakt nadat de factuur voldaan is.

9.2 In geval van niet-tijdige betaling is EBI gerechtigd haar vordering te verhogen met een rente à 1% per maand, ingaande dertig dagen na factuurdatum, zonder dat een aanmaning of in gebreke stelling is gestuurd.

10 COPYRIGHT

Van het door EBI verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EBI. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

11 SLOTBEPALINGEN

11.1 Nietigheid of ongeldigheid van delen van de voorwaarden laten de geldigheid van de andere voorwaarden onverlet.

11.2 Geschillen, uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen. Op de overeenkomst zal Nederlands recht van toepassing zijn.

Examenbureau Installatietechniek B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08074112.